

Fiche de poste : Conseiller/ère en insertion professionnelle

Intitulé du poste : Conseiller/ère en insertion professionnelle

Définition du poste :

Dans le cadre du développement du pôle formation, le/la conseiller(ère) en insertion professionnelle du pôle formation devra conseiller, informer les usagers dans le cadre de leur démarche d'insertion professionnelle et sociale.

Le/la conseiller(ère) en Insertion Sociale et Professionnelle repère, accueille, informe, oriente et accompagne les usagers du pôle, avec les différentes problématiques (handicap, protection judiciaire), rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle.

Profil recherché :

- Titulaire d'un titre professionnel avec au moins 2 ans d'expérience

OU

- Titulaire d'une licence en sciences humaines et sociales avec 2 ans d'expérience

OU

- Bac + 3 minimum dans le secteur de l'insertion, de l'intervention sociale, de l'éducation, de la médiation ou du développement local

OU

- Au moins 3 ans dans l'accompagnement d'un public vers l'emploi et l'insertion professionnelle
- Bonnes connaissances des spécificités du public porteur de handicap
- Bonnes connaissances en techniques d'entretien et d'animation de groupe, en conduite de projets
- Bonnes connaissances de l'environnement socio-économique du territoire et de la problématique du handicap
- Bonnes capacités à travailler en réseau multi partenarial
- Bonnes capacités relationnelles et de communication, d'écoute, de médiation, de négociation, d'empathie et de discrétion
- Mobilité sur le territoire d'affectation
- Rigueur, adaptabilité, autonomie, organisation et capacités à travailler en équipe
- Esprit d'initiative et méthodique, capacités d'analyse et de synthèse
- Aisance rédactionnelle

- Maîtrise de l'outil informatique

Missions : Orientation, organisation, suivi, partenariat

- Accueillir et recevoir le public en entretien
- Établir un diagnostic individualisé de la situation du public reçu
- Informer et aider à l'orientation du public ciblé
- Travail permanent avec les entreprises pour l'insertion des usagers et l'adaptation des postes
- Être référant sur un domaine des usagers
- Accompagner l'élaboration et la réalisation du parcours d'insertion
- Assurer le suivi en emploi des personnes TH (travailleur handicapé)
- Répondre à des objectifs de placement en matière d'emploi durable en fonction du handicap de l'utilisateur suivi
- Coopérer avec des partenaires extérieurs (France Travail, OKTO, CD, organisme de formation, ...)
- Assurer une veille sur l'activité d'insertion en identifiant et en analysant les besoins des jeunes afin de proposer des projets d'actions spécifiques
- Organiser et animer des ateliers et des informations collectives (notamment liés à la recherche d'emploi ou à la formation)
- Construire, développer un réseau de partenaires
- Animer des réunions techniques au sein du pôle action sociale ou de l'association MESSO
- Conduire un projet
- Assurer un suivi administratif et informatique des dossiers des usagers
- S'impliquer dans les projets développés par l'association MESSO

Compétences : Évaluation, diagnostic, intervention champ du handicap

La fonction de conseiller(ère) recouvre deux types d'activités principales. D'une part, les activités liées à la construction des parcours d'insertion professionnelle et sociale des usagers, et d'autre part, les activités liées au développement du pôle formation et de l'association MESSO

- Avoir une approche globale des problématiques d'insertion des personnes en situations de handicap
- Avoir une approche d'intervention qui s'articule autour de quatre grands types d'opérations :

- Observation, écoute et connaissance des publics en situation de handicap et de leur situation
- Diagnostic des besoins et des ressources
- Élaboration et mise en œuvre de réponses adaptées avec les partenaires
- Évaluation des actions

Des modalités d'interventions qui se caractérisent par la mise en œuvre d'une démarche partenariale et participative avec tous les acteurs locaux concernés, au premier rang desquels figurent la personne suivie ainsi que son projet.

L'enjeu de cette démarche est de mobiliser, voire de favoriser la création de ressources et de nouvelles capacités d'agir sur des situations problématiques qui génèrent des difficultés d'insertion et des risques d'exclusion.

Spécificité du poste :

Ce poste implique des déplacements réguliers sur l'ensemble du département et auprès différents partenaires (CD, France Travail, AKTO, DIECCTE, MDPH, structure de formation et d'insertion ...)

- **Permis B exigé**